



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр профессионального обучения М-ГРУПП» (АНО ДПО «ЦПО М-ГРУПП»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ЦПО М-ГРУПП»



Ю.В. Воронина

2024г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«Менеджмент в образовании»

256 часов

Квалификация (профессия)

Код ОКПДТР:

21959 Заведующий детским садом (детскими яслями, яслями-садом)

21614 Директор школы (гимназии, лицея)

21341 Директор (заведующий) внешкольного учреждения

24060 Менеджер (в прочих отраслях)

Группа занятий: **1120** Руководители учреждений, организаций и предприятий

ОКСО:

5.38.00.00 Экономика и управление

6.44.00.00 Образование и педагогические науки

Оренбург, 2024

Цель и задачи программы

Целью реализации данной программы является получение новых знаний, умений и компетенций, соответствующих требованиям профессионального стандарта **«Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)»¹** для занятия новым видом профессиональной деятельности.

Задачи программы:

изучение нормативных правовых актов, регулирующих деятельность руководителя образовательной организации в зависимости от сферы деятельности (управление образовательной организацией, реализующей основные общеобразовательные программы (образовательные программы дошкольного образования, образовательные программы начального общего образования, образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования), дополнительные общеобразовательные программы (образовательные программы дошкольного образования, дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные общеобразовательные программы, дополнительные предпрофессиональные программы), программы профессионального обучения (осуществляемые образовательной организацией, реализующей образовательные программы общего образования));

приобретение и совершенствование теоретических знаний и практических навыков, необходимых для выполнения трудовых функций в сфере управления образовательной организацией;

формирование профессиональной компетентности руководителя, способного работать в условиях развивающего взаимодействия с участниками образовательных отношений, его готовности к осуществлению обоснованного выбора управленческой стратегии, с учетом особенностей различных моделей и форм современного образования;

обучение методам эффективной организации деятельности педагогического коллектива, формированию умений и компетенций эффективной команды организации; создание педагогических условий для формирования и развития творческих способностей, удовлетворения потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, укреплении здоровья, организации свободного времени, профессиональной ориентации; обеспечение достижения обучающимися результатов освоения образовательных программ.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2021 г. № 250н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)»

Нормативно-правовая база

Дополнительная профессиональная программа разрабатывалась на основании следующих нормативно-правовых и методических документов:

федеральных нормативных документов:

Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;

Федерального закона от 13 июля 2020 года №189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»;

Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 года № 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;

Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 декабря 2016 года № 642 «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации»;

Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 февраля 2016 года № 326-р;

Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 года № 2129-р;

Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 года № 3081-р;

Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Указа Президента РФ от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»;

государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры»;

государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 года № 678-р «О Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года» (с изменениями на 15 мая 2023 года);

постановлением Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2021 года № 183 «Об утверждении Положения о структуре реестра исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере и порядке формирования информации, включаемой в такой реестр, а также Правил исключения исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере из реестра исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2021 года № 542 «Об утверждении методик расчета показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов РФ и деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ»;

Концепции развития детско-юношеского спорта в Российской Федерации до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2021 г. № 3894-р;

Межведомственного комплексного плана мероприятий по развитию инклюзивного общего и дополнительного образования, детского отдыха, созданию специальных условий для обучающихся с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья на долгосрочный период (до 2030 года) (утв. Правительством Российской Федерации 22 декабря 2021 года № 14068п-П8);

Решением Совета при Президенте Российской Федерации по реализации государственной политики в сфере защиты семьи и детей от 1 июня 2021 года «Развитие системы дополнительного образования, выявления и сопровождения талантливых детей и молодёжи»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2021 г. № 250н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20 мая 2021 года № 262 «Об утверждении методик расчёта показателей федеральных проектов национального проекта «Образование»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 февраля 2021 года № 38 «О внесении изменений в Целевую модель развития региональных систем дополнительного образования детей, утвержденную

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 3 сентября 2019 г. № 467»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 года № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности по сетевой форме реализации образовательных программ»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 декабря 2019 года № 649 «Об утверждении Целевой модели цифровой образовательной среды»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 3 сентября 2019 года № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;

Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 30 декабря 2022 года № АБ-3924/06 «Методические рекомендации «Создание современного инклюзивного образовательного пространства для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на базе образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы в субъектах Российской Федерации»;

Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 29 декабря 2022 года № АБ-3915/06 «Методические рекомендации по внедрению системы персонифицированного учёта и персонифицированного финансирования дополнительного образования детей»;

Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 19 августа 2022 года № 06-1129 «Об адаптированных дополнительных общеразвивающих программах»;

Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 января 2022 года № ДГ-245/06 «О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»)»;

Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 20 февраля 2019 года № тс-551/07 «О сопровождении образования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью»;

Письмом Минобрнауки России от 28.04.2017 № ВК-1232/09 «О направлении методических рекомендаций» (с «Методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей»);

Письмом Минобрнауки России от 14 декабря 2015 года № 09-3564 «О внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ»;

паспорта национального проекта «Образование»;

паспорта национального проекта «Культура»;

региональных нормативных документов:

постановлением Правительства Оренбургской области от 14 января 2014 года № 5-п «О запуске в промышленную эксплуатацию автоматизированной

информационной системы «Государственные (муниципальные) услуги в сфере образования Оренбургской области»;

постановлением Правительства Оренбургской области от 4 июля 2019 года № 484-пп «О мерах по созданию в Оренбургской области центра выявления и поддержки одаренных детей в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование»;

постановлением Правительства Оренбургской области от 4 июля 2019 года № 485-пп «О реализации мероприятий по внедрению целевой модели развития системы дополнительного образования детей Оренбургской области»;

постановлением Правительства Оренбургской области от 18.10.2022 года № 1096-пп «О реализации в Оренбургской области Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года»;

Приказом министерства образования Оренбургской области от 19 июля 2023 года № 01-21/1090 «Об утверждении Требований к условиям и порядку оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» в Оренбургской области в соответствии с социальными сертификатами»;

Приказом министерства образования Оренбургской области от 29 июня 2023 года № 01-21/1007 «Об утверждении Регламента проведения независимой оценки качества дополнительных образовательных программ (общественной экспертизы) на соответствие Требованиям государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)»;

Приказом министерства образования Оренбургской области от 14 февраля 2023 года № 01-21/187 «Об утверждении медиаплана информационного сопровождения внедрения Целевой модели дополнительного образования детей в Оренбургской области»;

Приказом министерства образования Оренбургской области от 11 октября 2021 года № 01-21/1569 «Об организации деятельности школьных театров в образовательных организациях»;

Приказом министерства образования Оренбургской области от 7 октября 2021 года № 01-21/1566 «Об организации деятельности школьных спортивных клубов в общеобразовательных организациях»;

Приказом министерства образования Оренбургской области от 25 марта 2021 года № 01-21/488 «О наполнении Навигатора дополнительного образования детей»;

Приказом министерства образования Оренбургской области от 23 июля 2020 года № 01-21/979 «О создании Регионального модельного центра дополнительного образования детей в Оренбургской области»;

Региональным проектом «Успех каждого ребёнка» Национального проекта «Образования».

документов, регламентирующих разработку и реализацию дополнительных профессиональных программ:

Приказом Минобрнауки России от 22.01.2015 № ДЛ 1/05вн «Об утверждении методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов»;

Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями);

Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Приказом Минздравсоцразвития России от 17.04.2009 г. № 199 «О внесении изменения в Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 1»;

Письмом Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ (вместе с Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме)».

Категория слушателей

Программа предназначена для педагогических кадров, планирующих занимать руководящие должности в образовательных организациях (директор, заместитель директора и др.):

управление образовательной организацией, реализующей основные общеобразовательные программы (образовательные программы дошкольного образования, образовательные программы начального общего образования, образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования);

дополнительные общеобразовательные программы (образовательные программы дошкольного образования, дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные общеобразовательные программы, дополнительные предпрофессиональные программы);

программы профессионального обучения (осуществляемые образовательной организацией, реализующей образовательные программы общего образования).

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная или заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Форма реализации – реализуется АНО ДПО «ЦПО М-ГРУПП» самостоятельно.

Общая трудоемкость программы – 256 часов.

На итоговую аттестацию выделено 4 часа.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет 1 академический час (45 минут).

Обучение по программе осуществляется на русском языке.

Период обучения и режим занятий

Период обучения – 7 недель, 35 учебных дней, 4-8 учебных часов в день (при учебной нагрузке 36-40 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной работы слушателя)

Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой

ОПД. Общепрофессиональные дисциплины

2.3.1. Учебная дисциплина «Основы законодательства и государственной политики РФ в сфере образования»

Тематический план дисциплины «Основы законодательства и государственной политики РФ в сфере образования»

Таблица 6

п/п	Наименование темы	Количество учебных часов		
		всего	лекции	практические занятия
1	Государственная политика в области образования	6	2	4
2	Образовательные и профессиональные стандарты	6	2	4
3	Воспитание и социализация через призму изменений в законодательстве	8	2	6
4	Качество деятельности образовательной организации	10	2	8
5	Финансово -хозяйственная деятельность образовательной организации	4	2	2
6	Промежуточный контроль	2		
	Итого:	36	10	24

Содержание учебной дисциплины «Основы законодательства и государственной политики РФ в сфере образования»

Тема 1. Государственная политика в области образования (6ч)

Анализ статьи 67_1 Конституции Российской Федерации, согласно которой важнейшим приоритетом государственной политики Российской Федерации являются дети, статьи 75 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации, направленные на повышение доступности и качества образования.

Особенности реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры», государственной программы Российской Федерации «Развитие образования». Региональные проекты в сфере образования.

Основные направления развития системы дополнительного образования детей согласно Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года» (с изменениями на 15 мая 2023 года).

Основные мероприятия по развитию инклюзивного дополнительного образования, созданию специальных условий для обучающихся с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья на долгосрочный период (до 2030 года).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам.

Организация и осуществления образовательной деятельности по сетевой форме реализации образовательных программ. Различия внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ.

Тема 2. Образовательные и профессиональные стандарты (6ч)

Законодательство в сфере образования Стандартизация в сфере образования. Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования. Образовательные стандарты и самостоятельно устанавливаемые требования. Федеральные образовательные программы.

Тема 3. Воспитание и социализация через призму изменений в законодательстве (8ч)

Общие требования к организации воспитания обучающихся. Цель, задачи, целевые ориентиры воспитания. Условия воспитания, анализ результатов. Рабочая программа воспитания. Календарный план воспитательной работы.

Типы и фазы социализации. Направления социализации в образовании.

Тема 4. Качество деятельности образовательной организации (10ч)

Качество образования как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося. Необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования, в том числе лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и

воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Контроль за эффективностью и качеством образования в образовательной организации. Проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Аккредитационные показатели как совокупность обязательных требований, которые установлены в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к качеству образования.

Тема 5. Финансово -хозяйственная деятельность образовательной организации (4ч)

Источники финансирования образовательной организации. Бюджетное и внебюджетное финансирование. Платные образовательные услуги.

2.3.2. Учебная дисциплина «Основы управления образовательной организацией»

Тематический план дисциплины «Основы управления образовательной организацией»

Таблица 7

п/п	Наименование темы	Количество учебных часов		
		всего	лекции	практические занятия
1	Концептуальные основания управления образовательной организацией	6	2	4
2	Образовательная организация как объект управления	6	2	4
3	Управление деятельностью образовательной организации	8	2	6
4	Управление проектами в образовательной организации	6	2	4
5	Система управления инновационной деятельностью образовательной организации	8	2	6
6	Промежуточный контроль	2		
	Итого:	36	10	24

Содержание учебной дисциплины «Основы управления образовательной организацией»

Тема 1. Концептуальные основания управления образовательной организацией (6ч)

Управление системой образования в Российской Федерации, методы и формы управления педагогическими системами.

Сущность и особенности инновационного управления образовательными системами. Система управления профессиональными учебными заведениями.

Тема 2. Образовательная организация как объект управления (6ч)

Образовательная организация как педагогическая система Требования к управленческим целям и задачам. Понятие «функция управления» и виды функций. Принятие решений и функции управления.

Тема 3. Управление деятельностью образовательной организации (8ч)

Основные принципы и функции теории управления Управленческая деятельность в сфере образования. Сочетание принципов единоначалия и коллегиальности. Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления образовательной организацией, порядок принятия ими решений и выступления от имени образовательной организации. Устав образовательной организации.

Тема 4. Управление проектами в образовательной организации (6ч)

Условия реализации проектного подхода в образовательной организации. Процессы управления проектом. Процессы, ориентированные на продукт.

Тема 5. Система управления инновационной деятельностью образовательной организации (8ч)

Управление инновационной деятельностью педагогов как психолого-педагогический феномен. Роль управления инновационной деятельностью педагогов в развитии образовательной организации. Использование системного и деятельностного подходов в управлении инновационной деятельностью педагогов.

2.3.3. Учебная дисциплина «Психологические основы управленческой деятельности»

Тематический план дисциплины «Психологические основы управленческой деятельности»

Таблица 8

п/п	Наименование темы	Количество учебных часов		
		всего	лекции	практические занятия
1	Образование. Социализация. Развитие	6	2	4
2	Теория и методика воспитания и социализации личности	6	2	4
3	Концептуальные основы профессионально - педагогической деятельности	8	2	6
4	Транспрофессионализм. Профессиональное самовоспитание педагога	6	2	4
5	Специфика управления персоналом в образовательном учреждении	8	2	6
6	Промежуточный контроль	2		
	Итого:	36	10	24

Содержание учебной дисциплины «Психологические основы управленческой деятельности»

Тема 1. Образование. Социализация. Развитие (6ч)

Анализ толкования термина «образование». Образование как социальная ценность и личная значимость. Образование как процесс управления социализацией. Образование как общечеловеческая ценность. Модели образования. Виды образования. Тенденции современного образования. Смена образовательной парадигмы

Тема 2. Теория и методика воспитания и социализации личности (6ч)

Личность и индивидуальность. Развитие. Воспитание. Обучение. Развитие самосознания и формирование социально зрелой личности как проблема психологии образования.

Тема 3. Концептуальные основы профессионально -педагогической деятельности (8ч)

Педагогическая деятельность: сущность и ценностные характеристики. Психолого-педагогические основания различных видов профессионально-педагогической деятельности. Профессионально-личностное становление и развитие педагога.

Тема 4. Транспрофессионализм. Профессиональное самовоспитание педагога (6ч)

Сущность и периодизация развития понятия личностно-профессионального саморазвития специалиста. Возможности и риски саморазвития педагога. Развивающие технологии транспрофессионального образования.

Тема 5. Специфика управления персоналом в образовательном учреждении (8ч)

Понятие об управлении персоналом: цели, задачи, основные признаки. Основные теории и концепции управления персоналом. Эволюция подходов к управлению персоналом. Управление человеческими ресурсами: понятие, сравнительные характеристики. Кадровая политика организации. Технологии организации управления педагогическим персоналом в образовательных организациях. Технологии подбора и отбора персонала. Развитие и профессиональная карьера педагогического персонала

ДПП. Дисциплины предметной подготовки

2.3.4. Учебная дисциплина «Маркетинг в образовательной сфере»

Тематический план дисциплины «Маркетинг в образовательной сфере»

Таблица 9

п/п	Наименование темы	Количество учебных часов		
		всего	лекции	практические занятия
1	Сущность и современные подходы к маркетингу образовательных услуг	6	2	4
2	Образовательные услуги и их характеристики	6	2	4
3	Маркетинг образовательных услуг	6	2	4
4	Маркетинговая стратегия, позиционирование и разработка комплекса маркетинга	6	2	4
5	Персонифицированное образовательное пространство	6	2	4
6	Ключевые аспекты стратегического управления в образовательных организациях	4	-	4
7	Промежуточный контроль	2		
	Итого:	36	10	24

Содержание учебной дисциплины «Маркетинг в образовательной сфере»

Тема 1. Сущность и современные подходы к маркетингу образовательных услуг (6ч)

Понятие «Маркетинг», «Маркетинг в образовании». Цель маркетинговой деятельности. Предмет «маркетинга в сфере образования».

Тема 2. Образовательные услуги и их характеристики (6ч)

Специфика и сложность маркетинга в образовании. Характеристики образовательных услуг.

Тема 3. Маркетинг образовательных услуг (6ч)

Субъекты и объекты маркетинга образовательных услуг. Маркетинговые особенности рынка образовательных услуг. Маркетинговая среда образовательной организации.

Тема 4. Маркетинговая стратегия, позиционирование и разработка комплекса маркетинга (6ч)

Маркетинговая стратегия. Уровень психологического комфорта. Маркетинговая стратегия, брендинг и позиционирование образовательной организации и ее услуг. Ассортиментная и ценовая политика образовательной организации. Организация эффективных продаж и продвижения образовательных услуг. Организация маркетинга, планирование, бюджетирование и контроль.

Тема 5. Персонализированное образовательное пространство (6ч)

Инновационное развитие образования: глобальные изменения и вызовы. Персонализация как тренд развития образовательной организации.

Тема 6. Ключевые аспекты стратегического управления в образовательных организациях (4ч)

Стратегическое управление и его особенности. Стратегический маркетинг образовательных услуг.

2.3.5. Учебная дисциплина «Управление развитием образовательной организации»

Тематический план дисциплины «Управление развитием образовательной организации»

Таблица 10

п/п	Наименование темы	Количество учебных часов		
		всего	лекции	практические занятия
1	Закономерности развития организации	4	2	2
2	Концепция организационных изменений	2	2	-
3	Основополагающие идеи и принципы управления изменениями	6	2	4
4	Модели организационных изменений	6	2	4
5	Преодоление сопротивления изменениям	4	-	4
6	Стратегии осуществления изменений. Стратегические типы организационных изменений	4	2	2
7	Оценка эффективности управления организационными изменениями	4	-	4
8	Портфель проектов развития образовательной организации	4	-	4
9	Промежуточный контроль	2		
	Итого:	36	10	24

Содержание учебной дисциплины «Управление развитием образовательной организации»

Тема 1. Закономерности развития организации (6ч)

Размер организации и организационное развитие. Различия между большими и малыми организациями. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. Различия моделей развития организаций. Современные тенденции развития организаций.

Тема 2. Концепция организационных изменений (6ч)

Подходы к определению организационных изменений. Теория хаоса. Необходимость, предпосылки и природа организационных изменений. Стратегическая цель управления изменениями. Факторы (причины) организационных изменений.

Тема 3. Основополагающие идеи и принципы управления изменениями (8ч)

Классификация организационных изменений. «Трёхмерное пространство» процесса трансформации. Компоненты процесса преобразований. Интегрированный подход к реформированию. Процесс организационных изменений. Сравнение традиционного и позитивного подходов к управлению изменениями в организации. Технологическая схема организационных изменений. Правила внедрения изменений. Структура управляющего воздействия для условий осуществления изменений.

Тема 4. Модели организационных изменений (8ч)

Модель изменений К. Левина Модель Э. Шайна Модель Мак-Кинси «7S» Модель управления изменениями Л. Грейнера Подход Дж. Коттера «Айсберг управления изменениями» Кругера Модель согласования Надлера-Ташмена Обучающая модель Хайета ADKAR Проектный подход Балок-Баттена Формула изменений Бекхарда-Харриса Модель «Управление переходом» Бриджеса Модель И.У. Карнала Теория Е и теория О организационных изменений Модель индивидуального и организационного изменения У. Берка и Дж. Литвина . Модель Вирджинии Сатир Многоступенчатая модель реакции на изменения Кюблер-Росс. Модель Вайсборда «Калейдоскоп изменений» Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли. Модель «кривой перемен» Дж. Дака.

Тема 5. Преодоление сопротивления изменениям (8ч)

Причины сопротивления изменениям. Четыре основных урока, которые сопротивления изменениям. Три основные формы сопротивления изменениям. Причины сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления изменениям

Тема 6. Стратегии осуществления изменений. Стратегические типы организационных изменений (8ч)

Сущность стратегии изменений. Виды стратегий изменений. Стратегии, ориентированные на действия. Стратегический континуум. «Силовое поле» изменений. Модель «переходного периода». Модель «постепенного наращивания» Модель EASIER. Реинжиниринг, реорганизация и реструктуризация. Характеристика методов реструктуризации. Этапы процесса реструктуризации. «Обучающиеся организации». Бенчмаркинг. Этапы бенчмаркингового проекта. Концепция «Шесть сигм» как инструмент управления изменениями. Мониторинг и контроль процесса изменений.

Тема 7. Оценка эффективности управления организационными изменениями (8ч)

Эффективность: основные понятия, подходы, методы определения, типы. Эффективное управление: выбор показателей. Применение частных методик оценки эффективности отдельных управленческих мероприятий. Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.

Тема 8. Портфель проектов развития образовательной организации (8ч)

Проекты развития. Критерии проектов развития. Результаты и эффекты проектов развития. Инициирование проектов развития. Характеристики проектов развития. Основные критерии проектов развития образовательной организации. Этапы разработки проектов развития.

2.3.6. Учебная дисциплина «Лидерство и управление командой»

Тематический план дисциплины «Лидерство и управление командой»

Таблица 11

п/п	Наименование темы	Количество учебных часов		
		всего	лекции	практические занятия
1	Лидерство и управление	6	2	4
2	Роли и функции руководителя	6	2	4
3	Способы разрешения конфликтов	8	2	6
4	Методы лидерского влияния	6	2	4
5	Эффективное командообразование	8	2	6
6	Промежуточный контроль	2		
	Итого:	36	10	24

Содержание учебной дисциплины «Лидерство и управление командой»

Тема 1. Лидерство и управление (6ч)

Теория лидерских качеств. Ситуационное лидерство. Эмоциональное лидерство Ситуационная модель лидерства.

Тема 2. Роли и функции руководителя (6ч)

«Управление» и «лидерство»: сходство и отличия. Основные задачи лидера и руководителя. Личность лидера. Индикатор типов личности Майерс-Бриггс (МВТИ). Принятие решений лидером. Потребности и мотивы лидера Характеристики (сильные стороны) личности лидера. Функции лидера в процессе реализации управленческой деятельности.

Тема 3. Способы разрешения конфликтов (8ч)

Понятие «конфликт», разрешение конфликта. Основные стили поведения при конфликте. Конфликты в команде и управление ими.

Тема 4. Методы лидерского влияния (6ч)

Коуч - лидерство. Вдохновляющее лидерство. Устойчивость к стрессу лидера. Пять методик выработки эффективного поведения руководителя.

Тема 5. Эффективное командообразование (8ч)

Формирование команды для стратегических изменений. Необходимость формирования команды стратегических изменений, ее отличие от группы. Принципы создания команд. Эффективность работы команды. Лидер команды стратегических изменений. Основные этапы развития команды стратегических изменений.

2.3.7. Учебная дисциплина «Деловое общение в сфере образования. Представление интересов образовательной организации»

Тематический план дисциплины «Деловое общение в сфере образования. Представление интересов образовательной организации»

Таблица 12

п/п	Наименование темы	Количество учебных часов		
		всего	лекции	практические занятия
1	Деловая коммуникация: организационный аспект	6	2	4
2	Педагогический такт, его сущность и проявление на занятиях	6	2	4
3	Педагогическая культура	8	2	6
4	Этика делового общения в коллективе	6	2	4
5	Правила отдельных форм и видов коммуникации в деловом стиле	8	2	6
6	Промежуточный контроль	2		
	Итого:	36	10	24

Содержание учебной дисциплины «Деловое общение в сфере образования. Представление интересов образовательной организации»

Тема 1. Деловая коммуникация: организационный аспект (6ч)

Технологии конструирования и реализации коммуникативных программ в образовательном процессе. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.

Тема 2. Педагогический такт, его сущность и проявление на занятиях (6ч)

Педагогический такт – элемент нравственной культуры педагога. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса. Педагогические технологии. Становление педагога профессионального обучения.

Тема 3. Педагогическая культура (8ч)

Структура индивидуальных личностных качеств педагога. Формирование личностных профессиональных качеств педагога. Планирование, организация и проведение методических мероприятий в системе образования.

Тема 4. Этика делового общения в коллективе (6ч)

Этика делового общения: необходимые нормы для современного человека. Правила и основные принципы этики делового общения. Общение руководителя с подчиненным. Тонкости этики делового общения внутри коллектива. Деловая этика в электронной переписке.

Тема 5. Правила отдельных форм и видов коммуникации в деловом стиле (8ч)

Корпоративная этика как регулятор поведения сотрудников организации при общении с коллегами, руководителями, партнёрами, обучающимися, родителями и представителями государственных структур.